

	İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli müşterimiz;

Bu anket laboratuvar hizmetimiz için sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, elden, posta, faks veya e-mail yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

NOT: Bu anket laboratuvar hizmetleri için geçerlidir.

İSTANBUL ALTIN RAFİNERİSİ A.Ş. LABORATUVARI

Adres : Kuyumcukent 7 nolu Fabrika 34197 Yenibosna Bahçelievler İSTANBUL

Tel : 0212 603 01 01

Faks : 0212 603 01 10

e-mail : laboratuvar@iar.com.tr

Puanlama: **1**-Hiç Memnun Değilim, **2**-Pek Memnun Değilim, **3**-Kararsızım, **4**-Memnunum, **5**-Çok Memnumum

		1	2	3	4	5
1	Talep edilen analiz ile ilgili doğru ve yeterli bilgi verebilme					
2	Yetkili kişiye ulaşabilme					
3	Analiz kapsamımızın yeterliliği					
4	Analiz hizmetinin kalitesi					
5	Personelin yaklaşımı ve tutumu					
6	Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerinin uygulanması					
7	Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği					
8	Raporların beklenen sürede iletilmesi					
9	Fiyat politikası					
10	Analiz sonuçları hakkında yapılan bilgilendirmenin yeterliliği					
	(Varsa) Ekleme İsteddiğiniz İlave Hususlar/Öneri/Talep					
Tarih	Firma Adı	Telefon/Fax		E-Mail		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi		Toplam Puan		Anket No		